

ДОГОВОР (ОФЕРТА) об оказании услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) **Общества с ограниченной ответственностью "P2-D2"**, далее **ООО "P2-D2"**, в лице Генерального директора Савельева Бориса Викторовича, действующего на основании Устава и содержит все существенные условия по оказанию услуг, связанных с развитием инженерного мышления и технических навыков участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов».

1. Термины и определения

- 1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
 - 1.1.1. Исполнитель – ООО "P2-D2".
 - 1.1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя nvrs.ligarobotov.ru
 - 1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.4 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.
 - 1.1.4. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключается посредством Акцепта Оферты. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).
 - 1.1.5. Заказчик — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.
 - 1.1.6. Курс - единая непрерывная программа, направленная на освоение навыков и компетенций по конкретной тематике. Может состоять из нескольких модулей.
 - 1.1.7. Модуль - часть курса определенной Исполнителем длительностью.
 - 1.1.8. Абонемент - неделимый блок из четырёх последовательных занятий по выбранному курсу.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель включает несовершеннолетнего ребенка от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор (далее – Участника) в состав участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов» в Новороссийске и оказывает услуги по комплексному развитию инженерных навыков и мышления участника путем организации различных мероприятий (мастер-классы, соревнования, практические занятия) в сфере робототехники.
- 2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определенные Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя. Конкретная площадка определяется с учетом пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя.
- 2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством занятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем.

3. Обязательства сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Организовать для Участника мероприятия и курсы по развитию инженерных навыков и мышления с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования, предусмотренного для определенного мероприятия или курса.

3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте формате и объеме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.

3.1.3. Организовать проведение компенсирующих пропуск занятий без возмещения стоимости пропущенных занятий (не более 4-х компенсирующих занятий в модуле или курсе) до окончания модуля, в котором произошел пропуск занятия, в случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на занятиях по уважительной причине.

Компенсирующие занятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя, либо иных площадках, установленных Исполнителем, в том числе в Дистанционном формате при возникновении условий, указанных в п. 7.2.1.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с пунктом 4.

3.2.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятии или занятии не позднее, чем за 3 календарных дня до начала занятий.

3.2.4. Обеспечить непрерывное посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию в течение всего курса.

3.2.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению предоставляемых услуг.

4. Порядок расчета

4.1. Стоимость программы и услуг Исполнителя на момент заключения договора, а также информация о действующих скидках указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, предварительно уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных занятий.

4.2. Заказчику могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя.

4.3. Оплата Абонементов производится в виде 100% предоплаты путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, расположенную по адресу: РФ, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Карла Маркса, д. 6, офис 312. В подтверждение внесения денежных средств Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек. Следующий Абонемент должен быть оплачен в срок не позднее 3-х календарных дней с даты окончания предыдущего Абонемента. Также возможна единовременная оплата за модуль или год обучения.

4.4. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора возврат неиспользованной части предварительной оплаты производится только за мероприятия (занятия), проводимые после даты уведомления о расторжении договора за вычетом иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В противном случае стоимость не посещенных занятий не возвращается. Они считаются проведенными и оплачиваются в полном объеме. В случае если оплата за мероприятия производилась со скидкой или по акции, при возврате неиспользованной части предварительной оплаты сумма за уже проведенные мероприятия учитывается по номинальной стоимости (без скидки).

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель отвечает за жизнь и здоровье участников во время их участия в мероприятиях «Лиги Роботов».

5.3. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятия переносятся на другой день.

5.4. В случае отсутствия Участника на занятии, согласно установленному расписанию, пропущенное занятие засчитывается как проведенное, но если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия ребенка на занятиях по уважительной причине, Исполнителем до окончания срока Договора проводится компенсирующее пропуск занятия без возмещения стоимости пропущенного занятия. Заказчик должен предоставить письменное заявление с приложением обосновывающего пропуск документа.

5.5. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими занятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости услуг.

5.6. В случае неоплаты очередного Абонемента в срок, указанный в п. 4.3., а также пропуске занятий и отказа от посещений компенсирующих занятий, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг в течение модуля. Возобновление оказания услуг может быть продолжено только со следующего модуля, если это предусмотрено программой курса.

5.7. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров сторон договора.

5.8. В соответствии со статьей 36 «О защите прав потребителей» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

5.9. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за занятия, проведенные до даты расторжения договора, а также иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Отказ Заказчика от прохождения обучения оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются:

- 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
- 2) причинение ущерба имуществу ООО "Р2-Д2", используемым помещениям, имуществу участников;
- 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ;

4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам. Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

7.2. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

7.3. В случае введения карантинных или иных ограничений на Очную форму обучения, занятия, предусматривающие Очную форму обучения, продолжаются в Дистанционном формате до снятия введенных ограничений по измененному расписанию, разработанному Исполнителем и согласованному с Заказчиком. Необходимое Заказчику для обучения в Дистанционном формате оборудование предоставляется Исполнителем. При невозможности продолжения обучения в Дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат неиспользованных средств не производится, а остаток неиспользованных средств замораживается на счете Заказчика до возобновления занятий в очном формате.

7.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

7.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается передача подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика сотруднику Исполнителя на любой из образовательных площадок.

Исполнитель:

ООО "Р2-Д2"

353900, Краснодарский край,

г. Новороссийск, ул.Карла Маркса, 13 офис III

ИНН 2315995360 КПП 231501001

ОГРН 1172375042168

Краснодарское отделение №8619 ПАО «Сбербанк России»

р/с 40702810230000016628

к/с 30101810100000000602

ИНН 7707083893 КПП 231043001

БИК 040349602

Генеральный директор ООО "Р2-Д2"

Савельев Борис Викторович